

Số: /BC-UBND

Lục Ngạn, ngày 21 tháng 5 năm 2026

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tuần từ ngày 15/05/2026 – 21/5/2026**

Thực hiện Công văn số 387-CV/ĐU ngày 21/05/2026 của Đảng ủy xã Lục Ngạn về việc mời dự Hội nghị giao ban Thường trực Đảng ủy tuần 21 năm 2026;

Ủy ban nhân dân xã Lục Ngạn báo cáo kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp tuần từ 15/05/2026 – 21/5/2026, cụ thể như sau:

#### **I. Kết quả công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp trong tuần**

Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận, giải quyết là: **662 lượt hồ sơ.**

*Bao gồm các lĩnh vực:*

##### **1. Lĩnh vực chứng thực: 500 hồ sơ**

- Chứng thực bản sao từ bản chính (Bản giấy): 365 hồ sơ;
- Chứng thực bản sao từ bản chính (Trực tuyến): 94 hồ sơ;
- Chứng thực Hợp đồng giao dịch: 22 hồ sơ;
- Chứng thực chữ kí: 19 hồ sơ;

##### **2. Hồ sơ đất đai, nông nghiệp, môi trường: 13 hồ sơ**

- Cấp giấy Chứng nhận QSD đất: 2 hồ sơ;
- Đính chính, chỉnh lý sai sót: 4 hồ sơ;
- Chuyển mục đích: 6 hồ sơ;
- Hòa giải tranh chấp đất đai: 1 hồ sơ;

##### **3. Hồ sơ lĩnh vực bảo trợ, y tế, văn hóa, giáo dục: 28 hồ sơ**

- Bảo trợ xã hội: 28 hồ sơ.
- Hỗ trợ chi phí học tập theo Nghị định 238/2025/NĐ-CP: 0 hồ sơ.
- Thẻ thao: 0 hồ sơ.

##### **4. Hồ sơ lĩnh vực hộ tịch: 102 hồ sơ**

- Khai sinh: 45 hồ sơ.
- Cấp trích lục bản sao giấy khai sinh: 21 hồ sơ.
- Khai tử: 12 hồ sơ.
- Đăng kí kết hôn: 12 hồ sơ.
- Xác nhận tình trạng hôn nhân: 12 hồ sơ.

##### **5. Hồ sơ lĩnh vực nội vụ- người có công, dân tộc – tôn giáo, khoa học – công nghệ: 3 hồ sơ**

- Nội vụ: 0 hồ sơ;
- Người có công: 0 hồ sơ.
- Dân tộc, tôn giáo: 2 hồ sơ.
- Khoa học, công nghệ: 1 hồ sơ.

##### **6. Hồ sơ lĩnh vực Công thương – Tài chính: 16 hồ sơ**

- Đăng kí mới hộ kinh doanh: 7 hồ sơ;

- Chấm dứt hộ kinh doanh: 5 hồ sơ;
- Thay đổi, bổ sung thông tin hộ kinh doanh: 2 hồ sơ;
- Cấp lại đăng kí kinh doanh: 0 hồ sơ;
- Cấp phép bán lẻ thuốc lá: 0 hồ sơ.
- Cấp phép đủ điều kiện bán lẻ LPG (gas) chai: 0 hồ sơ.
- Thay đổi nội dung, thông tin hợp tác xã: 2 hồ sơ

## **7. Kết quả thu phí, lệ phí**

- Kết quả thu phí: 2.510.000 đồng.
  - + Thu tiền mặt: 1.850.000 đồng.
  - + Thu qua tài khoản ngân hàng: 660.000 đồng.
- Lũy kế thu phí đến ngày 21/05/2026: 59.766.000 đồng.
  - + Thu qua tài khoản ngân hàng: 43.815.000 đồng.
  - + Thu tiền mặt: 15.951.000 đồng.

## **II. Khó khăn, vướng mắc và Biện pháp khắc phục**

### **1. Khó khăn, vướng mắc**

Qua rà soát còn nhiều thủ tục chưa được phát sinh trên cổng dịch vụ công, dẫn đến các chỉ số đánh giá chưa cao.

Từ ngày 01/4/2026 sử dụng thử nghiệm phần mềm mới tiếp nhận hồ sơ. Phần mềm còn chưa thông suốt, thường xuyên bị lỗi.

### **2. Biện pháp khắc phục**

- Tiếp tục ý kiến với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh xem xét tính điểm chỉ số số hóa đầy đủ cho đơn vị xã Lục Ngạn.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công tiếp tục thực hiện hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến.

- Các phòng chuyên môn tiếp tục chủ động tích cực phối hợp xử lý hồ sơ sớm hơn, nhất là các hồ sơ phát sinh xử lý trong ngày để nâng cao chỉ số đánh giá chung của xã.

- Đề nghị các phòng chuyên môn nghiên cứu phối hợp để phát sinh các thủ tục chưa được phát sinh trên cổng dịch vụ công từ đầu năm đến nay nhằm tăng điểm các chỉ số đánh giá.

Trên đây là báo cáo kết quả tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Lục Ngạn tuần từ 15/05/2026 đến ngày 21/5/2026./.

#### ***Nơi nhận:***

- TT Đảng ủy xã (B/c);
- CT, các PCT UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VT,

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Sái Văn Lĩnh**